

ประกาศหยุดให้บริการจัดส่งพัสดุในพื้นที่บางส่วน เป็นการชั่วคราว

เรียนลูกค้าแฟลช เอ็กซ์เพรสทุกท่าน

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่รุนแรงขึ้นในบางพื้นที่
ตามประกาศของรัฐบาลและมติของคณะกรรมการโรคติดต่อ **บริษัทฯ**
มีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการนำจ่ายพัสดุในบางพื้นที่ ตั้งแต่เที่ยงคืนของวันที่ 20 กรกฎาคม 2564
เป็นต้นไป (รายชื่อพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบตามรายละเอียดแนบด้านล่าง) ในขณะเดียวกัน
จะปิดศูนย์กระจายพัสดุน้อย ตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2564 เป็นเวลา 3 วัน
(วันที่จะกลับมาให้บริการขึ้นอยู่กับสถานการณ์แพร่ระบาดและประกาศจากทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)
โดยพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ ทางบริษัทฯ ขอให้บริการนำจ่ายพัสดุ แต่ยังคงให้บริการรับฝากตามปกติ
ทั้งนี้ในพื้นที่อื่นๆ ยังคงสามารถดำเนินการรับฝากและนำจ่ายได้ตามปกติ

รายละเอียดพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบสามารถตรวจสอบเพิ่มเติมได้ทางเว็บไซต์

www.flashexpress.co.th และแอปพลิเคชันแฟลช เอ็กซ์เพรส

โดยจะไม่สามารถจัดส่งพัสดุไปยังพื้นที่ดังกล่าวในช่วงเวลานี้ได้ และในส่วนของพัสดุที่ถูกรับฝากมาในวันที่ 19

กรกฎาคม 2564 โดยมีจุดหมายปลายทางอยู่ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ

เนื่องจากไม่สามารถจัดส่งถึงปลายทางได้ ทางบริษัทฯ จะดำเนินการตีกลับไปยังผู้ส่งบางส่วน

ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ทางบริษัทฯ

ได้ดำเนินการตามมาตรฐานของรัฐบาลอย่างเคร่งครัดทั้งการตรวจหาเชื้อและการกักตัวสังเกตอาการ

พร้อมทั้งได้มีการตรวจหาเชื้อพนักงานทุกคนในศูนย์กลางกระจายพัสดุเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในส่วนของพัสดุที่อยู่ในศูนย์กระจายพัสดุน้อย จะถูกคัดแยกโดยพนักงานที่ผ่านการรับรองผลการตรวจแล้ว

และกระจายไปยังศูนย์กระจายอื่นๆ เพื่อดำเนินการต่อไป

เนื่องจากระยะเวลาการจัดส่งพัสดุของลูกค้าบางส่วนได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์นี้

รวมถึงมีพัสดุบางส่วนเสียหายจากการโดนฝนสาดและการกดทับ ทางบริษัทฯ

ต้องขออภัยอีกครั้งสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น และยินดีชดเชยค่าเสียหายตามกรณีต่างๆ ดังนี้

- 1) สินค้าที่ถูกจัดส่งระหว่างวันที่ 16 กรกฎาคม ถึง 31 กรกฎาคม 2564
หากเป็นปัญหาจากศูนย์กลางกระจายพัสดุ (Hub) ยกเว้น ชวงขาจับและขานำส่งพัสดุ
โดยพัสดุอยู่ที่ศูนย์กลางกระจายพัสดุ (Hub) เกินกว่า 3 วัน ทางบริษัทฯ ยินดีคืนเงินค่าขนส่ง 100%
- 2) หากลูกค้าปลายทางปฏิเสธการรับพัสดุเนื่องจากความล่าช้าของปัญหาจากศูนย์กลางกระจายพัสดุ
(Hub) ช้างต้น ทางบริษัทฯ รับผิดชอบค่าตีกลับไปยังผู้ส่งต้นทาง
- 3) พักส่งบางส่วนที่ถูกรับฝากส่งในวันที่ 19 กรกฎาคม 2564 และบริษัทฯ ทำการตีกลับคืนผู้ส่ง
ทางบริษัทฯ จะคืนเงินค่าขนส่ง 100%
- 4) หากผู้รับปลายทางที่ได้รับผลกระทบเนื่องจากการส่งล่าช้าจากปัญหาของศูนย์กลางกระจายพัสดุ
(Hub) ช้างต้น ทางบริษัทฯ จะมอบคูปองของแฟลช เอ็กซ์เพรสมูลค่ารวม 50 บาท
- 5) หากพัสดุเสียหายหรือสูญหายเนื่องจากปัญหาของศูนย์กลางกระจายพัสดุ (Hub) ช้างต้น ทางบริษัทฯ
จะชดเชยค่าเสียหายเต็มจำนวนอย่างรวดเร็วที่สุด (ภายใต้เงื่อนไขของบริษัทฯ ที่กำหนด)

ทั้งนี้จำนวนพัสดุที่ได้รับผลกระทบ ค่าชดเชยค่าขนส่งและรูปแบบการชดเชย บริษัทฯ จะสรุปเพื่อให้เป็นตามข้อปฏิบัติทางกฎหมายและจะแจ้งให้ทราบต่อไป

- นอกจากนี้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดที่รุนแรง ทางบริษัทฯ ขอสัญญาว่า
- 1) จะดูแลสวัสดิภาพของพนักงานอย่างดีที่สุดและจะให้สาขาทั้งหมดของบริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสุขอนามัยของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด
 - 2) จะทำหน้าที่ของเราอย่างเต็มกำลัง เพื่อดูแลการขนส่งพัสดุให้ดีที่สุดในช่วงระยะเวลาการแพร่ระบาดของโรค

แล้วเราจะผ่านมันไปด้วยกัน

แพลตฟอร์มโซเชียลส่งกำลังใจให้ลูกค้าทุกท่านและขอยื่นหยัดเคียดขังกาคนไทยในทุกสถานการณ์

***รายละเอียดแนบ: พื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการปิดศูนย์กระจายพัสดุน้อย**

กรุงเทพมหานคร - เฉพาะเขตปทุมวัน สัมพันธวงศ์และสาทร

จังหวัดกาญจนบุรี

จังหวัดฉะเชิงเทรา

จังหวัดนครนายก

จังหวัดนครปฐม

จังหวัดนนทบุรี

จังหวัดปทุมธานี

จังหวัดปราจีนบุรี

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

จังหวัดลพบุรี

จังหวัดสระแก้ว

จังหวัดสระบุรี

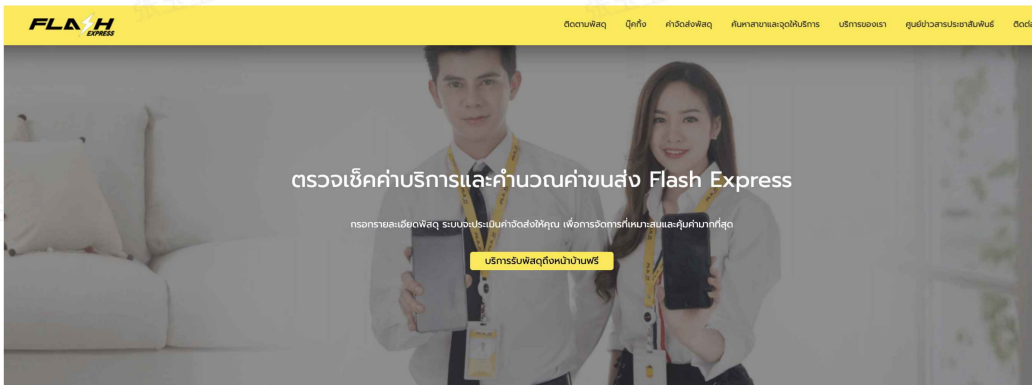
จังหวัดสิงห์บุรี

จังหวัดสุพรรณบุรี

จังหวัดอ่างทอง

หากท่านต้องการตรวจสอบละเอียดพื้นที่ที่หยุดให้บริการจัดส่งพัสดุ สามารถตรวจสอบได้จากหน้าเว็บไซต์ หรือApplication ในเมนู “ตรวจสอบสถานะพัสดุ” โดยการกรอกที่อยู่ผู้รับเพื่อตรวจสอบ

Website



หน้าแรก > ตรวจสอบอัตรา Flash Express และคำนวณค่าขนส่ง

ที่อยู่ส่ง	คลองกรธอง เมืองเพชรบุรี เพชรบุรี 76000	ที่อยู่รับ	คลองท่า คลองหลวง ปทุมธานี 12110				
เนื่องจากสถานการณ์โรคติดต่อในปัจจุบัน พื้นที่ท่านเลือกหยุดให้บริการจัดส่งพัสดุเป็นกรณีชั่วคราว							
น้ำหนัก(kg)	0.01	ยาว(cm)		กว้าง(cm)		สูง(cm)	

ตรวจสอบอัตรา

ตรวจสอบอัตรา : **25฿** คิดค่าขนส่งตามน้ำหนัก เนื่องจากสถานการณ์โรคติดต่อในปัจจุบัน พื้นที่ท่านเลือกหยุดให้บริการจัดส่งพัสดุเป็นกรณีชั่วคราว

APP

